

An alle Benutzer und Eltern,

in Ihrer Schule können Sie Ihr Kind über L-E-O für das Mittagessen an- und abmelden und das Essen bezahlen. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

1. REGISTRIERUNG bei LEO:

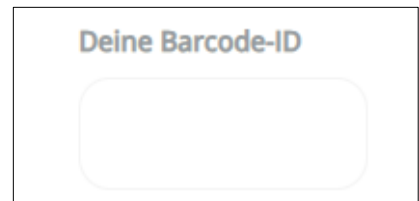
1. Geben Sie folgenden Link in den Internet- Browser ein:

<https://neustadt-leineschule.l-e-o.eu>

(kein www. eingeben)

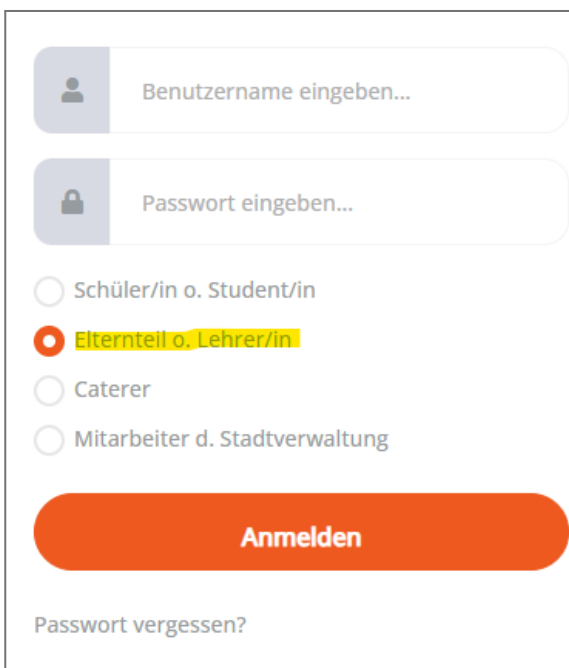
2. Auf REGISTRIEREN klicken

Füllen Sie das Formular vollständig aus. Bitte geben Sie die ID auf Ihrem Schülerschein SEHR SORGFÄLTIG ein. Tippfehler oder eine falsche Barcode ID sorgen dafür, dass der Schülerschein später nicht dem Benutzerkonto Ihres Kindes zugeordnet werden kann. Das Hochladen eines Benutzerfotos ist freiwillig.



Das Passwort und Ihr Benutzername ist für Kind und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen für den späteren Login. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

3. BESTÄTIGUNG IHRER E-MAIL: Sie bekommen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Diesen müssen Sie aktivieren, um sich im Portal anmelden zu können. Bitte schauen Sie auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein.



4. ANMELDUNG

Melden Sie sich online oder in der App mit Ihrem ausgewählten Benutzernamen als Elternteil unter dem Link an.

7. WICHTIG ZU WISSEN:

- Bei Fragen können Sie sich an den L-E-O Kundenservice wenden. Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: 07821 9089429 oder senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu

Bitte schreiben Sie in E-Mails an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Einrichtung und Vor- und Nachname Ihres Kindes.

- Sollten Sie eine Lastschrift zurückziehen, kommen Sie als Benutzer für die Rücklastschriftgebühren auf. Diese belaufen sich je nach Bank auf bis zu 10€. Sollten Sie Fragen oder Bedenken zu einem Einzug der „regiotec AG“ haben, wenden Sie sich bitte vor der Rückholung an unser Kundenservice Team.

- Eine Abbestellung des Essens muss entweder über das Onlineportal oder die App erfolgen. Eine Abbestellung des Essens (für Klassenfahrten, Praktika etc.) ist bis spätestens 8:00 Uhr des vorherigen Schultages möglich. Bitte kontaktieren Sie uns für eine Abbestellung telefonisch oder per E-Mail nur, falls Ihr Zugang zur App oder dem Portal gesperrt ist und mit genügend Bearbeitungszeit vor Fristende. Sollte Ihr Kind erkranken, ist eine Abbestellung auch am selben Tag noch bis 08:00 Uhr möglich. Hierzu müssen Sie bei der Krankmeldung im Sekretariat - telefonisch unter 05032 939700 – auf die Abmeldung vom Mittagessen hinweisen.

- Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem entweder schriftlich per E-Mail an den Kundenservice oder eingeloggt als Elternteil im Onlineportal unter „MEIN KONTO“→“SICHERHEIT“→“KONTO LÖSCHEN“. Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Damit Sie einfach und unkompliziert ihr Essen abbestellen können, laden Sie sich auch gerne unsere L-E-O App herunter. Die System ID lautet NSLEIN.



Mit freundlichen Grüßen

Ihr L-E-O Kundenservice Team